



# Enquête de Fréquentation Touristique 2023

Période : Noël

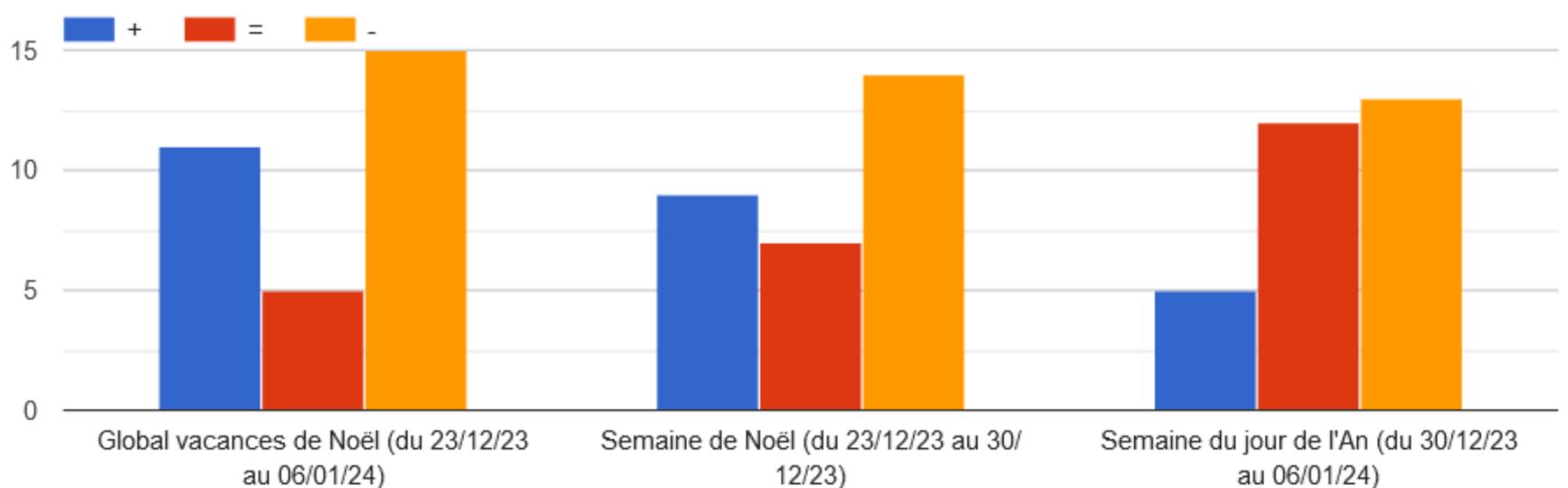
Nombre de questionnaires envoyés : 454 pers.

Nombre de répondants : 32 pers.

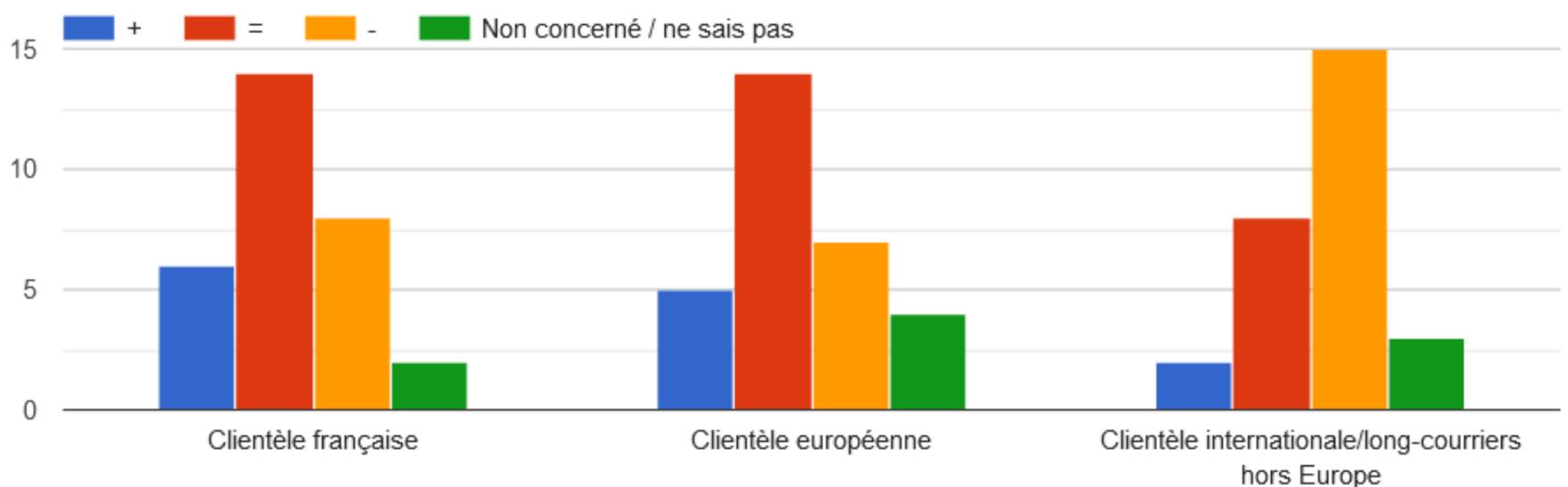
Réalisée du 8 au 12 janvier 2024

# Données globales

1. Au regard des vacances de Noël 2022/2023, quelle a été la fréquentation globale de votre établissement lors des vacances de Noël 2023/2024, par périodes :



2. Au regard des vacances de Noël 2022/2023, quelle a été la fréquentation globale de votre établissement lors des vacances de Noël 2023/2024, par clientèle :

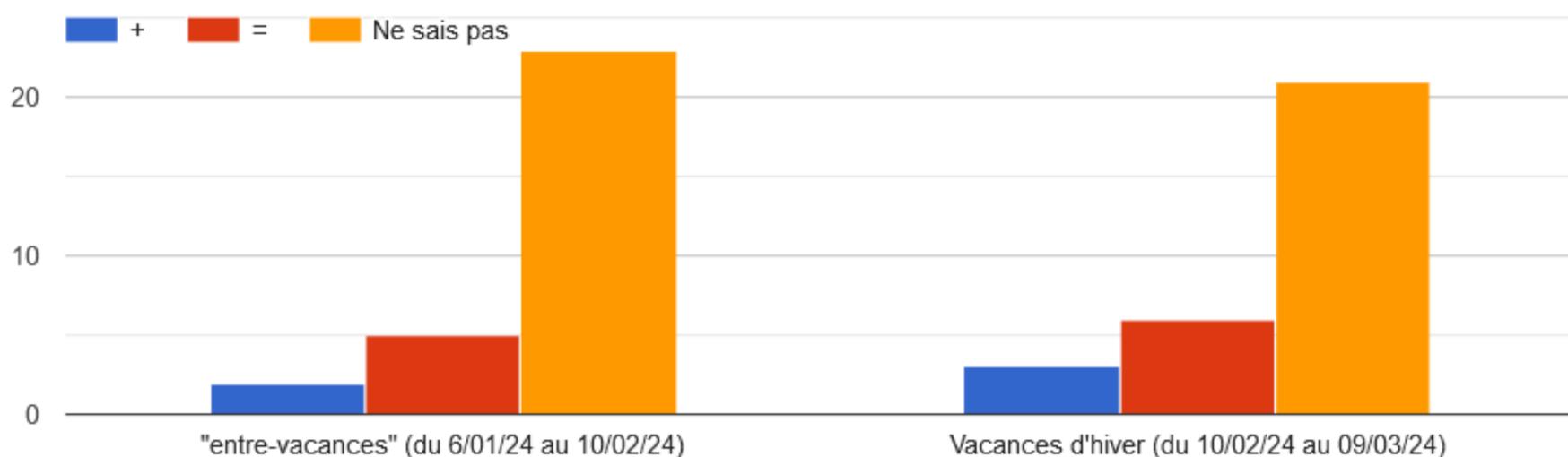


3. Quelles sont vos remarques globales quant à la fréquentation des vacances de Noël 2023/2024 ? (tendances particulières et/ou marquantes dans la fréquentation, le comportement des touristes (dépenses, activités, durées de séjours...), profil de clientèles, tendances significatives par rapport aux autres années...) :

- Calendrier des vacances non favorable
- Mécontentement sur la gestion des poubelles dans les rues
- Touristes absents et pas dépensiers
- Période de location plus courte
- Baisse de clientèle française

- Plus de fréquentation que les deux dernières années
- Satisfait du feu d'artifice, animations pour les enfants
- Deuxième semaine très calme
- Panier moyen en baisse
- Meilleure fréquentation que l'année dernière
- Séjour de 3/4 jours max.

4. En fonction des éléments à votre disposition, quelles sont les perspectives de fréquentation pour les périodes suivantes au regard des résultats 2023 :



5. Quelles sont vos remarques sur les tendances de fréquentation pour les mois de janvier/février et les vacances d'hiver 2024?

- Début d'année très calme
- Très peu de réservation
- Plus d'achat plaisir
- Calme
- Fréquentation très basse
- Il faudrait créer un évènement pendant cette période

- Peu de réservation : trop de concurrence
- Très très calme
- Réservation à la dernière minute
- Très mauvaise fréquentation : alcool, drogue, bagarres, cris, bouteilles cassées



Office de Tourisme Arles Camargue

 12 bd Emile Zola - 13200 Arles

 [www.arlestourisme.com](http://www.arlestourisme.com)

 04 90 18 41 20